

Titolo: Il ruolo dell'Intelligenza Artificiale (IA) nel mondo TelCo/ TechCo, con applicazioni e casi d'uso di AI in Telco e in Cybersecurity

<https://genova.ordinequadrocloud.it/ISFormazione-Genova/faces/dettagli-corso.xhtml?idCorso=1214#iscriversi> (*)

Data & Luogo

21 Novembre 2025, ore 17:00 fino 19:00

Ordine degli Ingegneri di Genova, Piazza Della Vittoria, 11 interno 10, 4 piano

Obiettivo:

L'intelligenza artificiale (IA) sta trasformando il settore delle telecomunicazioni, migliorando l'efficienza operativa, l'esperienza dei clienti e abilitando nuovi servizi. L'IA viene applicata in diversi ambiti della filiera TelCo, dalle infrastrutture di rete alla gestione del cliente, fino all'analisi dei dati in tempo reale. Aspetti dell'AI nel mondo TelCo riguarda

1. L'ottimizzazione delle Reti: Reti auto-ottimizzanti (SON - Self-Organizing Networks) per migliorare la gestione delle reti mobili (soprattutto 5G), ottimizzando la capacità e riducendo la latenza. Network Slicing con il 5G SA: con segmentazione virtuale delle reti per adattarsi a esigenze specifiche, garantendo performance migliori per ogni tipo di servizio.
2. Manutenzione Predittiva in quanto AI analizza i dati delle infrastrutture per identificare guasti imminenti, riducendo i tempi di inattività e i costi di manutenzione.
3. Customer Experience con
 - Chatbot e assistenti virtuali: che offrono supporto virtuale ai clienti 24/7
 - Personalizzazione dei servizi: con raccomandazioni mirate basate sull'analisi dei dati utente (piani tariffari, contenuti multimediali).
4. Sicurezza e Cybersecurity dove l'AI rileva attività sospette e previene attacchi informatici attraverso sistemi di intrusion detection e analisi comportamentale.
5. Automazione dei Processi (RPA - Robotic Process Automation)
 - Automazione delle operazioni aziendali (gestione dei ticket, provisioning dei servizi).
 - Riduzione degli errori manuali e maggiore efficienza nei processi interni.

Il Seminario si propone di fornire una introduzione alla nuova tecnologia pervasiva della Intelligenza artificiale, l'uso che si fa con IA Statica da decenni e applicazioni della nuova tecnologia IA Cognitiva nei processi e nelle reti TelCo.

Tematiche chiave

1) Introduzione al mondo AI – Speaker Rodolfo Di Muro (15 min)

2) Uso dell'AI nelle TelCo – Prof Mario Marchese (40 min)

- IA Statica ed IA Cognitiva.
- Impatti dell'IA su processi (vendite, CRM, ecc.) e sulle reti (*autonomous networks*): quale valore aggiunto?

3) Casi d'uso in Cybersecurity e TelCo – Prof Mario Marchese (35 min)

- come usare IA in ambito TelCo, e
- come usare IA in TelCo per ottimizzare la banda

Q&A (30 min) per indirizzare quesiti, argomenti e spunti da parte della platea. È richiesta una partecipazione attiva.

(

*) Crediti Formativi per gli iscritti al solo Ordine di Genova, Per i non ingegneri togliere la spunta da «Iscritto ad un Ordine Provinciale degli Ingegneri» e indicare come ente di appartenenza AEIT