

La Presidenza Generale di AEIT s'impegna a perseguire una propria POLITICA PER LA QUALITÀ con il principale Obiettivo, attraverso la Qualità della propria organizzazione e del servizio erogato, di raggiungere la Soddisfazione dei propri Clienti.

AEIT cerca di raggiungere la Qualità dell'organizzazione attraverso un diretto coinvolgimento dei suoi responsabili, nella condivisione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, con la creazione e il mantenimento di uno spirito di squadra tra i responsabili e i loro collaboratori, che inneschi motivazione, fiducia e partecipazione.

Il livello più alto del Sistema di Gestione per la Qualità applicato nell'organizzazione è rappresentato dal Manuale della Qualità che, redatto su delega della Presidenza Generale, dal Responsabile Gestione Qualità secondo le direttive dell'organizzazione e i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015, definisce le linee di applicazione delle Procedure in esso richiamate, così come le responsabilità e le interconnessioni fra le diverse aree dell'organizzazione.

Il Responsabile Gestione Qualità, che opera in assoluta indipendenza e autonomia, ha il compito di garantire l'applicazione delle disposizioni previste nel Manuale della Qualità e nelle Procedure, tenendo informata la Presidenza Generale dei risultati scaturiti dagli Audit Interni e Esterni, presentando i risultati e le analisi dei dati rappresentativi del Sistema di Gestione per la Qualità dell'organizzazione.

I responsabili dell'organizzazione, oltre che rispettare e attenersi alle linee di indirizzo definite dal Manuale della Qualità, devono sentirsi partecipi dei cambiamenti ed essere fucina di idee per una crescita comune.

I macro-obiettivi che AEIT si pone sono:

- il rispetto della missione dell'Associazione
- la soddisfazione delle parti interessate (Soci, Strutture, Collaboratori, Clienti e Fornitori, Territorio)
- la cura della Comunicazione Interna e Esterna
- un'adeguata Formazione dei responsabili, secondo le specifiche competenze
- il rispetto di tutta la legislazione e normativa, vigente e cogente

Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente dalla Presidenza Generale e diffusi ai responsabili dei singoli processi attraverso il Piano di Miglioramento societario.

Milano, 1 gennaio 2017

La Presidenza Generale